

Les infos du CIMJ

Management, qualité

Les cinq ambitions majeures du projet de notre établissement à l'horizon 2019, une nouvelle ère du soin

Auteur :

Fayçal-Karim Allas, Dr

Médecin spécialiste en imagerie médicale,

Faculté de médecine Alger, 1989

Exécutive MBA santé, Paris Dauphine, 2016

Fondateur du CIMJ

kf.allas@a2l.dz

Mots clés :

Imagerie médicale, qualité, projet médical, communication digitale, innovation, valorisation, partenariats, réseaux

Les principes directeurs :

- Une amélioration continue des prestations suivant les meilleurs standards qualité
- Des liens forts entre l'équipe médicale et l'équipe soignante
- Une approche humanisée et personnalisée des soins
- Une recherche permanente de partenariats
- Le patient au centre de toutes les préoccupations

Les avancées technologiques intrinsèques spectaculaires observées ces deux dernières décennies en imagerie médicale font aujourd'hui de cette spécialité l'outil numéro 1 en matière de diagnostic.

Face à une demande croissante induite par une population vieillissante et davantage exposée aux maladies, fortement sollicités par les patients et leur famille sur prescription de leur médecin traitant, et dans un contexte socio-économique difficile, les centres d'imagerie médicale se retrouvent face à des problématiques complexes : garantir des soins accessibles financièrement, fluides et simples en terme de parcours, sécurisés et efficaces en terme de résultat, et humains en terme d'accompagnement social.

Les enjeux sont majeurs : détecter tôt et rapidement la maladie suivant la technique la moins invasive, et donner le maximum de confort et de chance de guérison au patient au meilleur cout pour la société et les ménages. Notre établissement propose des solutions qui répondent à ces problématiques.

Le CIMJ a un statut de cabinet de groupe ayant pour mission de mettre en place les meilleurs outils diagnostics et apporter le meilleur support aux hôpitaux publics, aux établissements sanitaires privés, aux organismes sociaux, et aux médecins libéraux dans la prise en charge de leurs patients. Premier centre d'imagerie médicale privé en Algérie équipé d'un scanner, le CIMJ a été créé en octobre 1992, a ouvert ses portes le 23 janvier 1993 et a fait, depuis, de l'innovation et de la qualité des prestations offertes ses priorités.

Au fil des ans, le CIMJ est devenu un des plus importants centres d'imagerie médicale en Algérie, visant l'excellence, et regroupant, dans un milieu innovant doté des dernières technologies, huit médecins spécialistes en imagerie médicale de renom.

En 2002, le CIMJ a entamé une démarche qualité qui l'a conduit en 2004 à certifier son système de gestion aux normes ISO 9001 2000.

Notre établissement vise aujourd'hui à jouer un rôle de premier plan en imagerie médicale dans les volets préventif, diagnostic, évaluation et suivi, et thérapeutique interventionnel du parcours de soin, et à participer à tout programme ayant pour but l'amélioration de la prise en charge des patients suivant quatre axes principaux :

- Le rapport qualité/prix le plus optimisé
- La prise en charge la plus fluide

- Les prestations les plus efficaces, les plus sécurisées et les moins invasives
- L'accompagnement patient le plus humain et le plus réconfortant

Les activités offertes par l'établissement s'appuient sur un arsenal de techniques complémentaires autorisant une imagerie structurelle, fonctionnelle et interventionnelle, et s'articulent sur trois volets développant les prestations suivantes :

- Les prestations à visée de diagnostic précoce (prévention des complications des maladies cardiovasculaires et notamment de l'athérosclérose, prévention du cancer du sein, prévention des complications de l'ostéoporose, maladies dégénératives notamment neurologiques, etc ...)
- Les prestations à visée d'évaluation pré et post thérapeutique
- Les prestations interventionnelles sous guidage échographique, radiologique ou scannographique à visée diagnostique (biopsie pour étude histologique, cytoponction) ou thérapeutique (embolisation, infiltration, etc ...)

L'ensemble de ces prestations n'est réalisé que sur indication du médecin traitant et

- dose d'irradiation délivrée au patient et autorisant les examens cardiaques et une analyse encore plus fine des détails anatomiques.
- Deux IRM 1.5T autorisant l'ensemble des examens couverts par cette modalité
- Trois échographes avec option doppler
- Des systèmes de radiologie à capteurs plans polyvalents pour la réalisation de l'ensemble des examens radiologiques standards et spécialisés.
- Un système d'imagerie numérique dentaire avec sept champs d'examen sélectionnables, autorisant les clichés panoramiques classiques et Cone beam CT avec fonctionnalités 2D et 3D
- Un ostéodensitomètre

Pour mieux informer et par conséquent pour mieux soigner, le CIMY a mis l'informatique et plus précisément la culture des données

suivant les recommandations de bonnes pratiques validées par les sociétés savantes. Les prestations réalisées couvrent les principaux axes thérapeutiques sur l'ensemble des spécialités médicales, et en particulier la neurologie, la cancérologie, la cardiologie et les affections vasculaires, la pneumologie, l'ophtalmologie, la gynécologie obstétrique, la gastro-entérologie, l'imagerie ostéo-articulaire et du rachis et l'imagerie dentaire.

L'établissement dispose de l'ensemble des modalités disponible en imagerie médicale, ce qui permet au radiologue du cabinet de groupe le choix de la modalité la plus adaptée au problème médical posé, en fonction des performances des technologies.

Le plateau technique est à la pointe des innovations, privilégie les techniques peu ou pas irradiantes, et comporte notamment :

- Un mammographe numérisé à capteurs plans permettant une réduction des doses d'irradiation, une constance dans la qualité de l'image et un traitement de l'image
- Un scanner 64 barrettes corps entier avec reconstructions 128 coupes et module imagerie basse dose ASIR permettant la réduction de 40% de la

digitales comme outil essentiel de sa gestion et de son organisation.

Ainsi et depuis 2012 a été implémenté un système d'information radiologique performant dont le rôle est central dans l'organisation de la prise en charge du patient et dans la constitution du dossier patient informatisé.

En 2014, ce système d'information a été couplé à un PACS intégré permettant la constitution d'un réseau d'images facilitant au radiologue l'interprétation des examens et leur comparaison aux examens antécédents réalisés au CIMJ, leur stockage en ligne et leur archivage sécurisé à vie avec l'ensemble du dossier patient.

Le système RIS-PACS autorise aujourd'hui la télé radiologie.

Il s'ouvrira à l'extérieur dès 2017 par l'installation d'un portail web sécurisé dans le strict respect du secret médical, pour permettre le partage et la transmission des données médicales aux personnes extérieures

autorisées (patients, médecin traitant), et pour promouvoir la télé information.

Notre établissement veut se positionner comme centre de référence et centre phare en terme de qualité des soins et d'organisation pour mieux répondre aux exigences de prise en charge efficace, sécurisée et agréable des patients qui le sollicitent pour leurs soins. Pour cela, l'établissement s'est engagé dans une nouvelle démarche d'amélioration depuis le mois de janvier 2016 pour respecter une politique qualité et une gestion des risques rigoureuse, et a mis ses équipes soignantes au cœur de son système qualité.

Près de 100 employés – hors personnel médical - sont en permanence au service du patient, en opérationnel comme en support, dont 22 étroitement encadrés et exclusivement dédiés 7 jours sur 7 et 365 jours par an à son accueil et à sa prise en charge jusqu'aux salles d'examens.

Une nouvelle politique RH a été mise en place à l'effet de mettre en place un climat social favorable privilégiant le développement des compétences, la rétention du personnel et l'ouverture de nouveaux emplois.

L'équipe médicale qui compose le cabinet de groupe ne fait pas partie du personnel salarié. Conformément au code déontologique, les médecins radiologues rattachés au cabinet exercent suivant un mode libéral, rémunérés à l'acte par le patient.

Ils disposent des compétences suffisantes en radiologie générale, mais aussi de compétences avancées chacun dans un domaine d'expertise particulier.

Le CIMY couvre ainsi l'ensemble des demandes d'examens concernant l'imagerie médicale générale, mais aussi des demandes particulières dans les spécialités suivantes :

- Imagerie cardiaque
- Imagerie vasculaire périphérique et cérébrale
- Neuroradiologie, imagerie ORL, imagerie du rachis
- Maladies de la femme
- Imagerie digestive
- Imagerie thoracique
- Imagerie génito-urinaire

- Imagerie ostéo articulaire et musculaire

Le comité médical représentant le cabinet de groupe est en relation directe et permanente avec la direction administrative et médicale de l'établissement pour toutes les questions relatives à la prise en charge du patient.

La nomenclature des actes et prestations réalisés par le centre a été établie en fonction des nouvelles techniques disponibles, en constante évolution suivant les avancées majeures observées ces dernières années en imagerie médicale.

Elle est mise à jour périodiquement pour mieux répondre aux demandes de plus en plus précises des médecins adressant.

La tarification adoptée comporte deux catégories tarifaires :

- Une tarification « premium » grand public calculée au mieux suivant la tarification adoptée par les autres établissements similaires, mais avec un taux de différenciation sur certains examens en fonction de la particularité de la qualité de la prestation médicale et/ou des services connexes offerts.
- Une tarification particulièrement étudiée pour les organismes conventionnés, et notamment les organismes institutionnels, les grandes entreprises et les associations d'aide aux malades

Les œuvres sociales de plus de 20 organismes, sociétés commerciales ou associations de malades sont actuellement conventionnées avec le CIMJ, dont les principales institutions algériennes.

Pour faciliter l'accessibilité de ses prestations aux patients et aux médecins adressant, le CIMJ est ouvert 7 jours sur 7, 365 jours par an, de 07H à 21H, avec un centre d'appel opérationnel tous les jours pour toute information relative aux examens et à la prise de RDV.

Une grande partie des examens, notamment ceux ne nécessitant pas de préparation particulière, sont réalisables sans RDV. Sa situation centrale au cœur d'Alger, proche de la gare ferroviaire de l'Agha, de la gare routière et des principales stations de métro

d'Alger centre (Tafourah – Grande Poste)
rend le CIMJ facilement accessible.

Le projet d'établissement du CIMJ à l'horizon 2019 s'articule autour de cinq ambitions majeures et met le patient au coeur de toutes ses actions :

1. **Un projet médical** prenant en compte les progrès technologiques futurs pour devenir un acteur référent en imagerie médicale et mieux répondre aux besoins de plus en plus précis des médecins correspondants adressant
2. **Un projet de soins** pour améliorer la qualité de prise en charge, moderniser son organisation et gagner en efficacité et en sécurité pour mieux répondre aux exigences des patients
3. **Un projet social** pour améliorer la qualité de vie au travail pour mieux répondre aux besoins de son personnel soignant
4. **Un projet informatique** renforçant son système d'information pour en faire un outil majeur au service de la stratégie de l'établissement

5. **Un projet de communication** avec le médecin prescripteur adressant pour simplifier l'échange et la transmission sécurisée des informations concernant le patient

C'est pour répondre à cette dernière ambition que le CIMJ a décidé – entre autres - de réactiver son bulletin d'informations médicales à destination des médecins généralistes et spécialistes qui lui font confiance. Il leur sera transmis deux fois par an et contiendra des mises à jour pratiques conçues par l'équipe médicale du CIMJ, chaque auteur développant une question d'actualité dans son domaine d'expertise et de compétence.

Le prochain bulletin sera diffusé en avril 2017.

L'ensemble des équipes médicales, soignantes et de support du Centre d'Imagerie Médicale Jugurtha sont mobilisées et engagées pour concrétiser ces ambitions certes exigeantes mais surtout passionnantes, au service exclusif du patient.